

JAMSTVENI LIST

Ispunjava prodavač na mjestu prodaje:

| | | | |
|------------------------------|--|------------------|--|
| Model | | | |
| Serijski broj | | | |
| Datum kupovine | | | |
| Naziv prodavača | | | |
| mjesto pečata (MP) prodavača | | Potpis prodavača | |

Ispunjava autorizirani instalater

| | | | |
|--------------------|--|------------------|--|
| Ime kupca | | | |
| Mjesto | | | |
| Adresa | | | |
| Datum montaže | | | |
| Naziv montažera | | | |
| MP (mjesto pečata) | | Potpis montažera | |

| Ovjera jamstva 2 godine | Ovjera jamstva 3 godine | Ovjera jamstva 4 godine | Ovjera jamstva 5 godina |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Datum | Datum | Datum | Datum |
| MP | MP | MP | MP |
| Potpis | Potpis | Potpis | Potpis |

Izjava i uvjeti jamstva

Jamstveni rok je 24 mjeseca od datuma isporuke robe do kupca. Za jamstvene uvjete za gore navedenu robu na području Republike Hrvatske zadužen je uvoznik Spinnaker distribucija d.o.o., Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, Hrvatska. Spinnaker distribucija možete kontaktirati putem e-maila servis.HR@comtrade.com.

Mogućnosti produljenja jamstva za dodatnih 3 mjeseci (ukupno 60 mjeseci) od dana prodaje vrijedi pod uvjetom da je ugradnju uređaja odradila od nas ovlaštena tvrtka ili da je puštanje uređaja u rad obavljeno uz prisutnost ovlaštenog servisa, tj. da se nakon ugradnje klima uređaj redovno održava svakih 12 mjeseci.

Prava koja potrošaču pripadaju na osnovi ovog jamstva, ne utječu na prava koja potrošaču pripadaju na osnovi materijalnog nedostatka na stvari. Jamstvo za ispravno funkcioniranje robe tijekom jamstvenog roka vrijedi ako se roba sastavlja i instalira na profesionalan način i u skladu s uputama proizvođača za montažu ili ugradnju i ako ga kupac koristi u skladu s njegovom svrhom i uputama za uporabu i održavanje koje su bile isporučene s robom.

Servis na mjestu uporabe robe ili, ako je potrebno, na radionici obavlja isključivo ovlaštenu servis Tesla klima uređaj. Svi nedostaci u jamstvenom roku će biti otklonjeni najkasnije 45 dana od dana primitka zahtjeva za ispravak pogreške. Rezervni dijelovi i servis osigurani nakon isteka jamstvenog roka u skladu sa zakonom.

Jamstvo prestaje ili se ne primjenjuje zbog nepridržavanja uputa za montažu, uporabu i održavanje, u slučaju neovlaštene osobe koja ometa proizvod, u slučaju ugradnje neautentičnih rezervnih dijelova, u slučaju nepažnje rukovanja robom kupca, s uputama proizvođača, u slučaju oštećenja uzrokovanih višom silom i mehaničkim utjecajima uzrokovanih kvarom kupca ili treće strane, u slučaju oštećenja plastičnih, staklenih ili gumenih dijelova podložnih brzom trošenju, oštećenja nastala uslijed instalacije, uporabe ili održavanja proizvoda od neovlaštene osobe.

Jamstvom nije obuhvaćen materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, nosaci i ostalo), neispravno spajanje na elektronapajanje, kao i spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom. Oštećenja cijevi kondenzatora, oštećenja isparivača i ostala oštećenja koja su uzrokovana korozijom zbog atmosferskih utjecaja također nisu predmet ovog jamstva. Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama ili osobama (ugradnja neoriginalnih dijelova), kupac gubi pravo na jamstvo.

Prilikom pozivanja na jamstvo, pored jamstvenog lista, potrebno je priložiti račun za uređaj i račun za montažu. Popravku u jamstvenom roku dužan je obaviti ovlaštenu servis koji je izvršio ugradnju. Popravak van jamstvenog roka prvenstveno obavlja ovlaštenu servis koji je izvršio ugradnju.

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje i servisa za Tesla klima uređaje.

Bjelovar, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Brač, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Cres, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Crikvenica, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Čakovec, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Dugi Otok, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Hvar, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Karlovac, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Knin, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Koprivnica, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Korčula, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Krk, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Lošinj, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Makarska, Obrt Luxor, Meri Šuta, +38598 908 4361, +38521679880, Zvonko.s@gmail.com
Metković, Barović Best d.o.o, +385913561913, barovic.servis@email.htnet.hr
Metković, Radan Elektronik Centar, +385913215500, radanelektronikcentar@gmail.com
Osijek, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Otočac, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Pašman, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Pelješac, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Poreč, KLIMONT obrt za trgovinu, +385912515952, klimont.sasa@gmail.com
Požega, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Pula, KLIMONT obrt za trgovinu, +385912515952, klimont.sasa@gmail.com
Rab, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Rijeka, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Sisak, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Slavonski brod, Klimatronic, +385989020763, robert.baric@gmail.com
Split, Periš- servis kućanskih aparata, rashladnih uređaja I trgovina, +38598707707, klimaperis@klimaperis.hr
Šibenik, Periš- servis kućanskih aparata, rashladnih uređaja I trgovina, +38598707707, klimaperis@klimaperis.hr
Ugljan, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Umag, KLIMONT obrt za trgovinu, +385912515952, klimont.sasa@gmail.com
Ugljan, Pašman, Elektrooprema, Rogić Neven, +38598543547, +38523286378, nevenrogic3@gmail.com
Varaždin, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Vinkovci, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Vinkovci, Obrt za popravak kućanskih aparata, Mirko Božanović, +38598779605, mirkobozanovicvk@gmail.com
Vodice, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Vukovar, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Zadar, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Zadar, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Zadar, Vedran Company, +385951230000, info@vedran-company.hr
Zagreb, Solo Servis, +385951230000, miro@soloservis.hr
Zagreb, Vedran Company, +385915485899, info@vedran-company.hr, info@vedran-company.hr