



Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo
Adresa: Džemala Bijedića 179, 71000 Sarajevo
Telefon: +387 33 756 100
Fax: +387 33 756 101
E-mail: distribution.ba@comtrade.com

GARANCIJSKI LIST

Obavezno popunjavanje (prodavnica):

Model: _____

Datum prodaje: _____ dan _____ mjesec 20 _____ Potpis i pečat

Napomena:

Garancija se prihvata samo uz kompletno popunjen garancijski list i uz fiskalni račun.

Serijski broj: _____

Datum montaže: _____

Montažu izvršio ovlaštenu servis: _____ MP i potpis montažera

Opšte odredbe:

Proizvođač se obavezuje da će uređaj u garancijskom roku besplatno popraviti ili zamijeniti neispravne dijelove, koji se kao takvi pokažu u toku trajanja garancije, kao greška prilikom izrade ili montaže.

Garancija na uređaj počinje danom kupovine i traje narednih 36 mjeseci, pod uslovom da se vrši redovan garancijski servisni pregled u toku trajanja garancije svakih 12 mjeseci.

Garancijske servisne preglede vrše isključivo ovlašteni servisi i isti naplaćuju po važećem cijenovniku garancijskog pregleda.

Nakon izvršenog garancijskog pregleda (svakih 12 mjeseci), ovlašteni servis ovjerava garancijski list. Garancija se priznaje samo uz račun o izvršenoj kupovini i ovaj garancijski list u kojem su ispravno i redovno popunjavani servisni garancijski pregledi od strane ovlaštenih servisa.

Garancija je važeća ako su montažu i servis uređaja vršili isključivo ovlašteni servisi navedni na spisku ovlaštenih servisa. U slučaju kvara na uređaju obavezujemo se da ćemo isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 kalendarskih dana od dana konstatacije kvara na uređaju od strane ovlaštenog servisa. U slučaju da se uređaj ne može popraviti ili ne može popraviti u predviđenom roku od 45 kalendarskih dana, proizvođač se obavezuje da će isti zamijeniti novim.

Za popravke čije trajanje je duže od 10 dana, izvršice se produženje ukupne garancije na uređaj za vrijeme provedeno na servisu. Montažom, servisnim pregledom i/ili servisnom popravkom od strane neovlaštenih servisa i/ili trećih lica gubi se pravo na ostvarivanje garancije.

Iz garancije je isključena bilo kakva proizvođačeva odgovornost za bilo kakve eventualne štete, ozljede ljudi i životinja ili ugrožavanje životne sredine na bilo koji način, a koje bi mogle nastati funkcionisanjem odnosno ne funkcionisanjem uređaja.

Garancijski kupon služi ovlaštenim servisima za pravdanje troškova popravke uređaja i isti imaju pravo da zadrže nakon izvršenih popravki na uređaju.

Proizvođač se obavezuje da će obezbjediti servis uređaja u roku od pet godina od dana kupovine.

U garancijske uslove nisu uključeni kvarovi nastali usljed:

- djelovanja više sile (udar groma, vremenskih nepogoda, pojave prenapona u el. mreži i sl.),
- kvarovi nastali usljed neispravnosti električne mreže i instalacija,
- kvarovi nastali usljed nepažljivog i nestručnog rukovanja uređajem,
- kvarovi nastali zbog nepoštovanja uputstava za rukovanje uređajem zbog kojih se nastali kvarovi ne mogu prihvatiti kao greška nastala uslijed proizvodnje i montaže uređaja,
- korištenje aparata u profesionalne svrhe.

Obaveze korisnika:

- Da se striktno pridržava propisanih uputstava za montažu i korištenje uređaja,
- Da se pridržava gore navedenih uslova za garanciju,
- Da obezbjedi adekvatne uslove u kojima će uređaj raditi (propisani su uputstvom),
- Da obezbjedi stabilan izvor električnog napajanja,
- Da obezbjedi ispravne električne instalacije kako bi se onemogućila oštećenja uređaja ili eventualne posljedice po život i materijalna sredstva,
- Da obavezno sačuva svu priloženu tehničku dokumentaciju, uputstva i garancijski list za vrijeme trajanja garancije i da istu dostavi na uvid prilikom redovnog servisnog pregleda i eventualnih prijava kvarova,
- Da sačuva originalnu ambalažu kako bi istu koristio za potrebe eventualnog transporta uređaja na i sa servisa,
- Da obezbjedi da uređaj koriste odgovorna i obučena lica za rukovanje, te da ih prije prve upotrebe upozna sa uslovima garancije, uputama za korištenje i tehničkom dokumentacijom.

Napomena: Kupac je dužan da prilikom preuzimanja uređaja izvrši provjeru kompletnosti uređaja, njegovog pakovanja i fizičku neoštećenost, jer eventualne naknadne reklamacije po ovim elementima neće biti prihvaćene.

- Banja Luka**, SERVIS PRERADOVIĆ, Oplenačka 2, 051/280-500
- Banja Luka**, GL SERVIS, Novo naselje bb, 051/922-895, 065/587-740
- Banja Luka**, SLOBODA S.P., Milice Stojadinović Srpkinja 6, 065/523-658, 051/438-908
- Banja Luka**, SERVIS FRIGO ĐUKIĆ, Put srpskih branilaca 126, 066/666-001, 051/386-460
- Banja Luka**, KLIMATRON, Kneza Lazara 2, 051/921-129; 065/938-998
- Banja Luka**, SERVIS KOD IVICE, Voždovačka 7, 051/301-449
- Banja Luka**, A/C SERVIS, Dragočaj bb, 065/867-287
- Banja Luka**, SDM SERVIS s.p., Stefana Nemanje bb, 065/587-740, 065/848 542
- Bosanska Krupa**, FRIGO-SANI, Hasana Kikića 2, 061/520-661
- Brod**, DS ELEKTRO, 26. Avgusta 56, 066/331-255
- Bihać**, UNIMATRIX, Murat bega Ibrahimpašića 9, 037/226-294
- Bihać**, MG FRIGO, Hatinački sokak 6, 061/860-835, 061/755-735
- Bihać**, SIMKO, Tržni centar 2, 037/221-337
- Bijeljina**, SONY & COMPUTERS, Filipa Višnjića 67, 055/215-999
- Bijeljina**, COPITRADE, Njegoševa 6, 055/207-755, 055/201-436
- Bijeljina**, NPL project, Moskovska 57 A, 065/999-312
- Brčko**, GOYA EL.SERVIS, Fra. Šimuna Filipovića br 14, 066/451-821
- Brčko**, Damir DS S.P., Mostarska 156 C, 061/961-609
- Brčko**, BAMBULOVIĆ S.P., Paje Jovanovića 5, 065/396-909
- Brčko**, MD MONTEL, Braće Ćuskića 2, 065/532-001
- Cazin**, UNIVERZAL SERVIS, Generala Izeta Nanića bb, 037/511-590
- Cazin**, EURO-PLAC, Lojička bb, 061/786-860
- Crkvina (Šamac-Odžak)**, S KOM, Kruškovo Polje b.b., 054/685-000
- Derventa**, COMTECH STR., Cara Lazara bb, 053/311-540
- Doboj**, KING, Vojvode Mišića 9, 053/203-333
- Goražde**, TEHNIKA, Mravinjac bb, 061/156-046
- Gračanica**, DŽINDO EL., Stubo bb, 061/843-888; 035/703-394
- Gradačac**, HIDO EL.SERVIS, Željeznička 20, 061/103-900, 061/178-431
- Gradiška**, FRIGOELEKTRO SERVIS ZR, 5. Kozarske brigade 11, 066-488-479
- Gradiška**, KOMING, Vidovdanska bb, 051/814-864
- Gradiška**, KLIMATRON, Kneza Lazara 2, 051/921-129; 065/938-998
- Grude**, DIGITEHNIK, Dr. Franje Tuđmana 18, 063-050-555; 063/437-107
- Grude**, TEHNODOM, Blage Zadre 9, 039/662-083
- Jajce**, SMART, Trgovački centar bb, 061/109-941; 062/889-103
- Kakanj**, DELTA THERM, Donji Banjevac bb, 061/871-359
- Konjic**, FRIGOTEHNIKA, Šunji 45, 061/164-849
- Kotor Varoš**, GL SERVIS, Novo naselje bb, 051/922-895, 065/587-740
- Kozarska Dubica**, ELMONT, Vojvode Petra Bojovića bb, 052/425-333; 066/916-592
- Ključ**, TNG, Otoke bb, 037/684-701, 061/261-439
- Lukavac**, IMEL, Skendera Kulenovića bb, 080/020-405
- Lukavac**, PC ONER, Branilaca Bosne bb, 061/650-427
- Maglaj**, PC BIRO SHOP, Viteška 8, 061/783-656, 032/604-330
- Maglaj**, NEXT MEDIA, Viteška bb, 032/605-252

- Modriča**, PRODEX, Cara Lazara 35, 053/820-891
- Mostar**, ELEKTRO PROFING, Zalik - Put za Velež bb, 061/383-050
- Mostar**, KATARINA, Ante Starčevića 48, 036/349-020
- Novi Grad**, MS ELEKTRONIK, Gavrila Principa 2A, 052/753-066; 066/367-901
- Orašje**, SMAJLOVIĆ, ul. V br. 42, 063/340-313
- Posušje**, DIGITREND, Vukovarska bb, 039/680-920
- Prijedor**, ELEKTROSERVISER, Đure Jakšića 17, 065/403-903, 052/237-333
- Prijedor**, TERMO KING, Aerodromska bb, 065/587-740; 063/925-515
- Prnjavor**, FRIGO EL.SERVIS, Veljke Milankovića 29a, 065/585-188
- Sanski Most**, TNG, Otoke bb, 037/684-701, 061/261-439
- Sarajevo**, AS-GAS, Aleja Bosne Srebrene bb, 061/156-094
- Sarajevo**, NPL project, Ive Andrića 19-H, 070/311-480
- Sarajevo**, ICE-NET, Dobrinjske bolnice 16, 061/139-454
- Sarajevo**, MOJ MAJSTOR, Srđana Aleksića 20, 061/273-057, 033/831-831
- Sarajevo**, PRIZMA, Akifa Šeremeta 25, 061/438-689
- Sarajevo**, IMTEC, Bosanski put bb, 033/944-309
- Sarajevo**, DMH, Abdesthana 15-a, 061/865-076, 060/330-01-16
- Tešanj**, EURO-ELEKTRO, Jelah - Braće Kotorić bb, 061/736-536
- Travnik**, ELEKTRA SERVIS, Kulina Bana 3, 061/751-357, 061/154-585
- Travnik**, TERMONOVA, Šehida Lamela 5 C, 062-333-788
- Trebinje**, MAKEL INSTALACIJE, Miloša Crnjanskog 10, 065/837-526, 059/226-348
- Tuzla**, GENELEC, Mehmedalije Maka Dizdara 14, 035/250-497
- Tuzla**, EUROLINE, Stupine B/7; Lamela 2, 035/276-228
- Tuzla**, FRIGO-K.V.R. SERVIS o.d., Branislava Nušića 51, 061/608-799
- Tuzla**, TELIX, Mehmedalije Maka Dizdara bb, 061/648-215
- Velika Kladuša**, BROTHERS COMPUTERS, Sulejmana Topića bb, 037/771-517
- Velika Kladuša**, PRODATA, Mahmuta Zulića bb, 037/770-079 / 061/486-657
- Zenica**, INTER-COM, Vrandučka 71 b, 032/446-330
- Zenica**, COMP-EXPERT, Školska 2, 032/442-021, 061/793-833
- Zenica**, ELEKTROLUX, Londza 124, 062/806-122
- Živinice**, REFRESH INŽINJERING, 25 Novembra L4, 061/655-853
- Živinice**, EM-ELECTRONICS, Pašage Gogića bb, 035/773-408

